

## 顧客經驗管理

- 為甚麼要實施顧客經驗管理
- 顧客經驗是甚麼?
- 提升顧客經驗的方向
- 實施顧客經驗管理的步驟

.....  
編號 WEB6011  
.....

日期 2021年8月17日(二)  
.....

時間 10:30-12:30, 2 小時  
.....

形式 網上平台 ZOOM  
.....

費用 HK\$320 (早鳥優惠6月3日前)  
HK\$400  
.....

**Mr. Clement Chan**

