WEB6022PN：入型入格．真溝通

日期及時間	2022年6月22日(三) 下午14:30-17:30, 3小時
對象	適合所有在職人士
形式	網上平台ZOOM
顧問	伍啟康先生 (Mr. Patrick Ng)

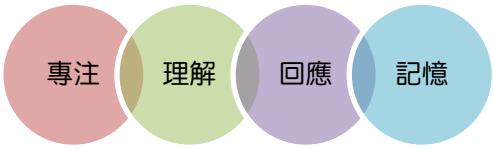
課程介紹

溝通是每個人每天都要進行的生活環節，但「溝而不通」往往是不少人曾經遇過的問題。不論是在工作或家庭層面，有效溝通的確是現今世代一個非常重要的「生存技能」。正所謂知己知彼，如果我們能先了解自己和別人人的溝通型格及其特點，就可以提升日常人際溝通的成效，讓你的工作和個人 / 家庭生活都更得心應手了。

1. 前言：你知道自己屬於哪種溝通型格？跟哪類人溝通最合拍？

2. 四種溝通型格 (social styles) 的特質及職場應用
- 分析型、友善型、幹勁型、表達型
- 各種型格的特質及強項

3. 溝通模式
- 溝通過程：傳送者、接收者、信息、回饋
- 從ＮＬＰ角度看有效的人際溝通



4. 聆聽技巧
- 聆聽４部曲：專注、理解、回應、記憶
- ３種聆聽模式：競爭式、被動式、主動式

5. 多元溝通策略
- 運用換位思考製造情緒共鳴
- 有效地與不同溝通型格同事互補、協同

6. 總結及行動

教學方法

- 性格測試
- 故事分享
- 線上投票
- 線上互動 Mentimeter
- 聊天室交流
- 影片分享
- 導師講解

費用

原價：HK$850

早鳥優惠：HK$750 (開課前兩星期報名)

會員優惠：每位可減 HK$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)