

ST1300HL：職場領航術：如何成為優秀Mentor帶領新人發展

不少有一定資歷的員工或主管，都需要化身為「師傅」或「大哥哥 / 大姐姐」去帶新人，我們如何才能有效地將自己的知識與經驗傳授給新同事？應該如何將新同事轉化成一位稱職的員工？本課程將為你講解以Mentoring技巧帶領新人的秘訣、帶新人會遇到的常見問題、以及有效指導新同事的指導流程，助你成為稱職的Mentor，帶領新同事在職場啟航！

日期及時間 2024年12月4日 (三) 下午2:30-5:30, 3小時

對象 適合需要帶領新人的人士

導師 盧狄軒先生 (Mr. Hugo Lo)

- 課程介紹
- 「帶好新人」全面睇
 - 重新定義「帶好新人」：心態、技巧、知識並重
 - 帶新人的常見問題
 - 新世代新人的特色
 - 指導 (Mentoring) 大拆解
 - 指導 (Mentoring) vs 教學 (Teaching) vs 教練 (Coaching)
 - Mentor的角色與自我修養
 - 有效指導四步曲
 - 充分準備：以「九宮格思考法」設計新人學習藍圖
 - 示範解說：傳達及教授技巧
 - 及時回饋：觀察、讚賞及提點新人表現的要點
 - 記錄跟進：記錄及跟進的重要性與原則

- 學員讚譽
- 講解清晰，節奏恰當
 - 好有耐性，好生動，講解好詳細
 - 不沉悶，有互動
 - 講課生動有趣，講課有例子令人更易明白

原價：HK\$850

費用 早鳥優惠：HK\$750 (開課前兩星期報名)

會員優惠：每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]