

## MD1325JW：!Inside Cards洞悉人心的提問技巧

日期及時間 2023年3月10日(五) 上午09:30-12:30, 3小時

對象 適合企業主管、招聘顧問、培訓人員、教師或對課程內容有興趣人士

顧問 黃娉玲小姐 (Ms. Josephine Wong)  
擁有澳大利亞昆士蘭科技大學商業教育與培訓碩士學位，亦是!Inside Cards 認證專業培訓師，擅長將體驗式學習和創意活動融入培訓設計中，充滿活力的演繹和幽默感已成為她培訓風格的特色。

目的 「提問」是有效溝通中非常重要的環節，問出好問題不僅可以激發思考，更能引導對方表達內心「想法」和「做法」，例如上司可以透過提問，指導下屬提升工作效能及啟發創意；透過運用提問小工具，招聘人員可於面試中找到最合適人選；培訓人員和教師亦可運用不同層次的提問技巧引導學習者多角度思考問題

- 課程介紹
1. 原來人也有「程式」
    - 認識我們思考及行為模式的運作
  2. 營造「瞬間親和力」
    - 善用瞬間親和力，快速建立良好互動關係
  3. 有效提問 - 啟發創意、促進合作、解決問題
    - 提問句的類型分析
    - 運用關鍵問題技巧
  4. 運用!Inside Cards提問，瞭解回應的深層意思



課程特色 導師將會以深入淺出的方法，配以生活化及互動例子，展示基礎技巧及提問工具的應用

費用 原價：HK\$850  
早鳥優惠：HK\$750 (開課前兩星期報名)  
會員優惠：每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)