



FT1183RN : 喚醒服務初心

日期及時間 2024年10月31日 (四)上午9:30-下午12:30, 3 小時

對象 適合從事任何前線人員參加

導師 伍康球先生(Mr. Ricky Ng)



課程介紹

1. 服務業的初心
 - 服務行業的演進
 - 未來的趨勢
2. 從個人開始 · 喚醒服務心
 - 了解個人利益
 - 了解顧客期望
3. 練好服務「內功」
 - 服務的基本原理
 - 如何從細微處突顯服務精神
4. 再上一層樓的「卓越服務三點式」

原價：HK\$850

費用 早鳥優惠：HK\$750 (開課前兩星期報名)

會員優惠：每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]