

教練工作及建設性回饋



課程大綱

1. 教練的角色

- 甚麼是教練
- 教練步驟
- 良好教練的特質

2. 服務教練

- 教練循環 (PERF)

3. 認識建設性回饋

- 建設性回饋的步驟

4. 因材施教

- 分清動力與能力
- 如何協助不合作的同事轉變