

職場領航術： 如何成為優秀MENTOR 帶領新人發展



1. 「帶好新人」全面睇

- 重新定義「帶好新人」：心態、技巧、知識並重
- 帶新人的常見問題
- 新世代新人的特色

2. 指導 (Mentoring) 大拆解

- 指導 (Mentoring) vs 教學 (Teaching) vs 教練 (Coaching)
- Mentor的角色與自我修養

3. 有效指導四步曲

- 充分準備：以「九宮格思考法」設計新人學習藍圖
- 示範解說：傳達及教授技巧
- 及時回饋：觀察、讚賞及提點新人表現的要點
- 記錄跟進：記錄及跟進的重要性與原則



info@tiptop.com.hk



2990 9828



Tiptop.com.hk